

2023年12月5日

株式会社ハピネット
ミュージックユニット 音楽企画部 制作1チーム

パッケージ印刷不良に関するお詫びと対応につきまして

謹啓 平素は弊社発売商品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

標記の件、2023年12月5日発売アルスマグナ「こいうた。」【限定盤】弓削ミコト ver.(HMPZ-1014)におきまして、「こいうた。」の作詞者様、作曲者様の表記印刷不良が発生いたしました。

作詞者様、作曲者様、ならびに当該商品をお買い求めいただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしました事、お詫び申し上げますとともに、今後の対応につきまして、以下のようにご案内申し上げます。

今後、このようなことがないよう、弊社スタッフ一同、品質の向上とチェック体制の充実に努めて参ります。

記

対象商品:アルスマグナ「こいうた。」【限定盤】弓削ミコト ver.(HMPZ-1014)

交換対象:パッケージのみ

不良内容:「こいうた。」の作詞者様、作曲者様の表記印刷不良

交換対応:上記事例の当てはまるお客様で交換ご希望の方につきましては、お手数ですがお客様の【名前・郵便番号・住所・電話番号】を記載したメモを同封の上、下記宛先までお手元のパッケージのみを料金着払いにてご送付ください。DISC、帯(タスキ)、カード等をご送付されますと、ご返却出来かねる場合がございますのでご注意ください。

住所:〒102-0071 東京都千代田区富士見2丁目11-3

宛名:ハピネット・メディアマーケティング カスタマーサポート アルスマグナ交換係宛

期限:2023年12月末日消印有効分まで

詳細不明な場合以下まで お問い合わせください。

問合せ先:ハピネット・メディアマーケティング カスタマーサポート

電話番号:0120-128-990

問合せフォーム:[https://supportform.jp/happinet?from\[0\]=アルスマグナ](https://supportform.jp/happinet?from[0]=アルスマグナ)

営業時間:10:00~13:00・14:00~17:00 (土日・祝祭日を除く)

該当パッケージを着払いでご送付いただき、新しいパッケージと交換させていただきます。

※ご送付は送付記録の残る「宅配便(クロネコヤマト、佐川急便など)」または「ゆうパック」をご利用下さい。

※送料は返金できませんので必ず「着払い」にてお送り下さい。

※DISC、帯(タスキ)、カード等は一緒に送らず、該当パッケージのみをご送付願います。

※2024年1月以降に順次発送させていただきますが、状況次第でお届けにお時間を頂く場合もございますので、予めご了承下さい。

以上